

SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MACHINES

Aperçu

Prestations et support relatifs à la sécurité des machines

Que ce soit dans le domaine de la planification, de la technique ou encore de la gestion de la sécurité en cours de travail dans l'entreprise, l'utilisation de la technique de sécurité industrielle implique un haut degré de conscience des responsabilités ainsi que de solides connaissances techniques.

Avec notre gamme de services liés à la sécurité des machines « Machine Safety Services », nous proposons des prestations et un support produits relatifs à la sécurité des machines et des installations. Les prestations de services individuelles sont à chaque fois adaptées à l'application relative à la sécurité dans le cycle de vie de la machine et sont exécutées, selon les exigences, séparément ou de manière combinée.



La gamme de services pour le cycle de vie de votre machine

Formations, séminaires p. 48	Conseil en sécurité p. 50	Mise en service, hotline p. 51	Inspections p. 52	Mesures des temps d'arrêt p. 54	Réparations p. 56
---------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	----------------------	------------------------------------	----------------------

Tableau de sélection

Nos services : Que pouvons-nous faire pour vous ?

	Type de service	Explication	Caractéristiques			Page
			également possible sur place	service téléphonique gratuit	aussi pour produits importés	
	Formations produits et séminaires qualifiés	Sur la base d'une bonne formation, vos collaborateurs pourront construire vos machines et installations en toute sécurité et la production pourra être assurée avec fiabilité et sans incidents.	●			48
	Conseil en sécurité et ingénierie de la sécurité	Nos conseils et solutions vous aident à développer des concepts de sécurité économiques et à optimiser la productivité des installations.	●	●	●	50
	Assistance pour la mise en service, hotline	Notre assistance rapide et compétente pour la mise en service vous permet d'économiser du temps et de l'argent.	●	●		51
	Permanence téléphonique 24 heures sur 24	En cas d'urgence, la permanence téléphonique est joignable 24 heures sur 24, rapidement et facilement.		●		51
	Première inspection de sécurité et inspections de sécurité suivantes	Nos premières inspections permettent de réduire les risques au maximum, d'assurer la conformité EU et de garantir votre sécurité juridique. Les inspections de sécurité régulières permettent de réduire les risques d'accident et les temps d'arrêts des machines et de respecter les normes de qualité.	●		●	52
	Mesures des temps d'arrêt et détermination des distance de sécurité	Nos mesures relevées par du personnel qualifié et les résultats documentés de façon compréhensible créent des bases sûres pour l'installation correcte des dispositifs de protection optiques.	●		●	54
	Service sur place, service de réparation et d'appareils de rechange	Nous assurons une assistance rapide en cas de dysfonctionnement, avec un remplacement rapide des appareils de notre programme standard, en faisant intervenir nos techniciens de service qualifiés sur place si nécessaire.	●			56

www.leuze.com/fr/services/

SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MACHINES

Formations produits et séminaires qualifiés



Tenez-vous au courant des dernières avancées de la technique de sécurité grâce à nos formations et séminaires

Un programme de formation fait sur mesure vous aide à rester au top de l'actualité en matière de techniques de sécurité. Outre les diverses formations produits, nous proposons également des séminaires consacrés aux principes de base de la directive relative aux machines, au marquage CE et à la technique de sécurité pratique, mais aussi à notre outil PC de marquage CE et d'évaluation des risques Safexpert. Bien entendu, nous pouvons également vous proposer nos formations dans vos locaux et/ou en anglais.

Vous pouvez consulter notre programme de formation sur notre site Web www.leuze.com/fr à la section Service. Si vos besoins en matière de formation devaient dépasser ce cadre, nous sommes disposés à préparer une formation répondant à vos souhaits individuels (pour un nombre de participants suffisant).

Avantages

- **Utilisation efficace et appropriée des dispositifs de protection par des collaborateurs qualifiés**
- **Degré élevé de disponibilité des installations grâce à la réduction des défauts de manipulation et d'utilisation**
- **Petite cause - grand effet. Une connaissance optimale du produit permet de détecter rapidement les problèmes d'application et d'éviter les arrêts de production**
- **Dialogue direct entre nos spécialistes et vos collaborateurs qui favorise l'échange d'expérience et d'astuces liées à l'utilisation et la solution de problèmes**
- **La participation de vos collaborateurs à nos séminaires est attestée par un certificat**

Remarque

Le logiciel pour PC Safexpert destiné aux techniques de sécurité de machines, comprend une liste des dangers et soutient le processus d'évaluation et de réduction des risques selon la norme EN ISO 12100. Le logiciel permet l'examen de tous les postes dangereux et de toutes les phases de vie de la machine et fournit une documentation claire et compréhensible. Pour de plus amples informations et indications concernant la commande, veuillez consulter le chapitre Safexpert, page 60.

Formations, séminaires
p. 48

Conseil en sécurité
p. 50

Mise en service, hotline
p. 51

Inspections
p. 52

Mesures des temps d'arrêt
p. 54

Réparations
p. 56

Formations et séminaires

Sélection de thèmes de nos formations et séminaires (en langue allemande)

Art. n°	Article	Description
S991020	CS-SCF/FR	Consultation sur la sécurité, forfait d'une journée complète y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne *
S991021	CS-SCH/FR	Consultation sur la sécurité, forfait d'une demi-journée y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne *
S991030	CS-KRS/AS	Formation produit (appareils de sécurité de Leuze electronic), forfait d'une journée, y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne *
S991038	CS-KRS/SE	Formation utilisateur Safexpert en Allemagne, forfait d'une journée y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne *
S991031	CS-KRS/NM	Atelier sur les normes
S991032	CS-KRS/SS	Séminaire de sécurité

*) À l'étranger : frais de déplacement et d'hébergement en sus selon les dépenses

Remarque

Afin de pouvoir planifier au mieux notre offre de formations et séminaires sur mesure, nous vous demandons de bien vouloir nous contacter en temps utiles. Nous sommes joignables au +49 (0) 8141 5350-111 (hotline).

SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MACHINES

Conseil en sécurité et ingénierie de la sécurité



Savoir-faire de spécialiste – une coopération efficace pour une sécurité productive

Qu'il s'agisse d'une nouvelle installation ou d'une modernisation, le constructeur doit intégrer la technique de sécurité dans la machine de manière à atteindre une productivité, une ergonomie et une rentabilité optimales tout en respectant les principales normes et prescriptions. Profitez de la longue expérience de nos ingénieurs en matière d'application. Ceux-ci vous aideront à élaborer un concept de protection optimal.

Une sécurité accrue grâce à un conseil compétent

Dans le cadre de nos consultations de sécurité individuelles, nous vous assistons volontiers pour toutes les questions concernant la sécurité des machines – qu'elles soient d'ordre général ou très particulier. Nous vous aidons à réaliser une documentation conforme aux directives européennes. Depuis l'appréciation des risques jusqu'à l'évaluation de sécurité des machines finies, en passant par l'établissement de concepts de sécurité et de commande sur mesure, vous pouvez compter sur nos collaborateurs qualifiés. Nous procédons aussi volontiers à la documentation de l'évaluation complète des risques ou élaborons un concept de sécurité spécifique.

Safety Know-How quand vous voulez

Notre guide en ligne « Safety-Know-How » disponible sur le site www.leuze.com/fr/secureite-au-travail contient un éventail de directives européennes et de normes capitales relatives à la sécurité des machines. Il vous assiste dans le choix et l'utilisation de dispositifs de protection. Des assistants de calcul interactifs aident l'opérateur à déterminer entre autres les dimensions des clôtures de protection conformément aux normes ou à calculer les distances de sécurité nécessaires pour les équipements de protection électro-sensibles.

Économie de temps par Computer Aided Engineering

Pour l'intégration rapide et simple dans vos plans de constructions et vos schémas électriques, de nombreux produits Leuze disposent de dessins de CAO en 3D (disponibles sur www.leuze.com/fr) et de macros pour EPLAN (téléchargement gratuit du portail EPLAN Data Portal www.eplan.fr).

Remarque

Le logiciel pour PC SISTEMA de l'Institut für Arbeitsschutz (IFA, institut allemand pour la sécurité au travail) permet de calculer et d'évaluer automatiquement la sécurité fonctionnelle des systèmes de commande selon la norme EN ISO 13849-1.

Il constitue un complément idéal à Safexpert et est téléchargeable en tant que freeware à l'adresse www.leuze.com/fr/sistema. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre SISTEMA, page 64.

Formations		
Art. n°	Article	Description
S991020	CS-SCF/FR	Consultation sur la sécurité, forfait d'une journée complète y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne *
S991021	CS-SCH/FR	Consultation sur la sécurité, forfait d'une demi-journée y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne *
S991001	CS-WTM/HR	Temps de travail par heure en Allemagne et en Europe

*) À l'étranger : frais de déplacement et d'hébergement en sus selon les dépenses

Formations, séminaires p. 48	Conseil en sécurité p. 50	Mise en service, hotline p. 51	Inspections p. 52	Mesures des temps d'arrêt p. 54	Réparations p. 56
---------------------------------	-------------------------------------	--	----------------------	------------------------------------	----------------------

Assistance pour la mise en service, hotline



Notre hotline peut déjà répondre par téléphone à de nombreuses questions concernant l'application.

Aide rapide lors de la mise en service

La pression des délais, cela implique qu'il reste souvent peu de temps pour la mise en service du dispositif de protection. Notre hotline compétente peut déjà répondre à de nombreuses questions par téléphone. Sur notre site Web www.leuze.com/fr, nous vous assistons 24h/24 en vous permettant de télécharger gratuitement des modes d'emploi, des descriptions techniques, des logiciels de paramétrage/configuration, des fiches techniques, des fichiers de paramétrage et les FAQ pour une résolution rapide des problèmes.

Contact

Hotline : +49 8141 5350-111
du lundi au jeudi de 8h00 à 17h00 (UTC+1)
et le vendredi de 8h00 à 16h00 (UTC+1)

eMail : service.protect@leuze.de

En cas d'urgence, nous sommes joignables 24 heures sur 24

En cas d'urgence, la permanence téléphonique de Leuze electronic est joignable 24h/24 au numéro :
+49 7021 573-0

Assistance pour la mise en service

Art. n°	Article	Description
S991005	CS-SCP/FR	Assistance pour la mise en service MLC, SOLID, MLD, COMPACT ^{plus} (par capteur de sécurité, 2 h max.), y compris mesure des temps d'arrêt et première inspection, hors frais de déplacement et d'hébergement
S991002	CS-SRS/FR	Assistance pour la mise en service RS4 (par capteur de sécurité, 2 h max.), y compris mesure des temps d'arrêt et première inspection, hors frais de déplacement et d'hébergement
S991017	CS-SSF/FR	Assistance pour la mise en service, forfait d'une journée complète, y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne
S991018	CS-SSH/FR	Assistance pour la mise en service, forfait d'une demi-journée, y compris les frais de déplacement et, le cas échéant, les frais d'hébergement en Allemagne

www.leuze.com/fr/services/

SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MACHINES

Première inspection de sécurité et inspections de sécurité suivantes



Nous veillons à la sécurité au niveau des machines et des installations complexes

La sécurité au travail relève de la responsabilité de l'employeur. En Allemagne, le contrôle de la machine avant la première mise en service, après de longues périodes d'arrêt, après des modifications et à des intervalles réguliers est exigé par la loi via la Betriebssicherheitsverordnung (règlement sur la sécurité des entreprises). Indépendamment des exigences légales, les inspections de sécurité régulières garantissent le maintien des normes de sécurité et de qualité, servent d'entretien préventif et permettent de réduire au maximum les temps d'arrêt des machines non souhaités.

En concluant un contrat de maintenance, vous profitez non seulement d'un prix intéressant, mais en plus nous vous rappellerons à temps votre prochaine date d'entretien.

Les fabricants profitent aussi

Nous assistons les fabricants de machines dans le cadre de l'assurance de la qualité et du contrôle interne du respect du niveau de sécurité exigé par les normes.

Avantages

- **Conformité EU et sécurité juridique grâce à la preuve du respect des normes de sécurité et de qualité**
- **Propositions de solutions pour pallier rapidement les lacunes en matière de sécurité**
- **Résultats d'essais compréhensibles et documentés selon DIN ISO 9001:2000**
- **Protocole d'essais spécifique aux normes**
- **Minimisation des risques d'accident et des temps d'arrêt des machines**
- **Grande disponibilité de la machine grâce à des inspections régulières**

Formations,
séminaires
p. 48

Conseil en
sécurité
p. 50

Mise en service,
hotline
p. 51

Inspections
p. 52

Mesures des
temps d'arrêt
p. 54

Réparations
p. 56

Première inspection de sécurité et inspections de sécurité suivantes

Étendue des prestations d'inspections de sécurité

- Enregistrement du marquage de la machine et du dispositif de protection
- Contrôle de l'agrandissement approprié du dispositif de protection (accès par le bas, accès par le haut, ...)
- Mesure des temps d'arrêt (en option) et contrôle de la distance de sécurité entre le dispositif de protection et le poste dangereux
- Contrôle des schémas électriques et de l'intégration en toute sécurité au niveau des connexions du dispositif de protection dans la commande machine
- Contrôle de toutes les fonctions du dispositif de protection et de l'interfonctionnement sûr avec la commande machine
- Aide orientée pratique en cas d'analyse de problèmes et présentation de solutions
- Documentation de tous les résultats d'essais dans un protocole d'essais et pose de la plaquette d'inspection
- Protocole sous format pdf
- Inspections de sécurité de produits d'autres fabricants possibles

Première inspection de sécurité et inspections de sécurité suivantes

Art. n°	Article	Description
S991015	CS-SIL/FR	Première inspection de sécurité pour appareil de Leuze electronic
S991004	CS-SIN/FR	Inspection de sécurité suivante pour appareil de Leuze electronic
S991016	CS-SIF/FR	Première inspection de sécurité pour appareil tiers
S991019	CS-SIO/FR	Inspection de sécurité suivante pour appareil tiers
S991003	CS-TXP/FR	Forfait de déplacement avec planification de tournée
S991011	CS-TXN/FR	Forfait de déplacement individuel

SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MACHINES

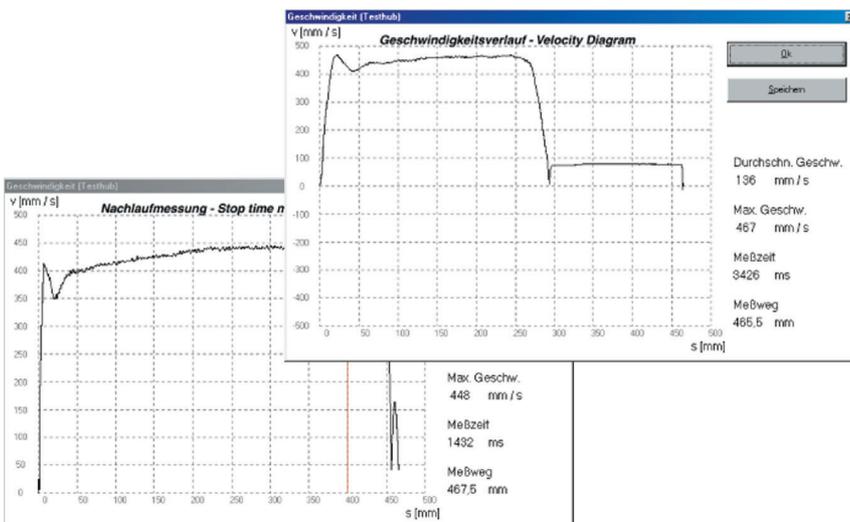
Mesures des temps d'arrêt et détermination des distance de sécurité



Nos mesures des temps d'arrêt constituent une base essentielle au positionnement adéquat des dispositifs de protection

Une distance de sécurité suffisante correspondant au temps d'arrêt de la machine constitue le seul moyen de garantir l'immobilisation du mouvement dangereux avant qu'une personne n'ait atteint le poste dangereux. L'usure peut toutefois prolonger les temps d'attente des machines. Les causes peuvent être, par exemple, un mécanisme de freinage défectueux ou un pare-étincelles défectueux. L'immobilisation à temps du mouvement dangereux et la protection fiable grâce au dispositif de protection ne sont plus garanties. C'est pourquoi les mesures des temps d'arrêt font selon nous partie d'une inspection de sécurité réglementaire.

Bien sûr, nous proposons ce service aussi indépendamment des inspections.



Les résultats des mesures et des calculs peuvent être exploités sur la base de graphiques en option

Formations,
séminaires
p. 48

Conseil en
sécurité
p. 50

Mise en service,
hotline
p. 51

Inspections
p. 52

**Mesures des
temps d'arrêt
p. 54**

Réparations
p. 56

MESURES DES TEMPS D'ARRÊT

Mesures des temps d'arrêt et détermination des distance de sécurité

Avantages

- Les mesures des temps d'arrêt relevées par du personnel qualifié au moyen d'outils calibrés créent des bases sûres pour l'installation du dispositif de protection
- Résultats d'essais compréhensibles et documentés selon DIN ISO 9001:2000 et analyse graphique en option du mouvement de freinage
- Détection précoce de l'usure des éléments de freinage grâce à une inspection périodique

Étendue des prestations de mesures des temps d'arrêt

- Relevée conforme aux normes de 10 mesures par mouvement dangereux
- Exploitation graphique du comportement de freinage sur demande
- Déclenchement de l'arrêt grâce à la fonction « Autohand » sans intrusion électrique dans la commande machine
- Utilisation d'outils de mesure adaptés pour chaque type de machine : codeurs rotatifs pour les mouvements de rotation (table rotative par ex.) et codeurs linéaires pour les mouvements linéaires.
- Outils de mesure calibrés de forme très moderne, résultats d'essais documentés selon DIN ISO 9001:2000

Mesure des temps d'arrêt et détermination de la distance de sécurité

Art. n°	Article	Description
S991007	CS-SMS/FR	Mesure des temps d'arrêt « standard », forfait
S991008	CS-SMX/FR	Mesure des temps d'arrêt « avancée », forfait (mouvements multiples, table rotative, applications robotisées par exemple)

www.leuze.com/fr/services/

SERVICES LIÉS À LA SÉCURITÉ DES MACHINES

Service sur place, service de réparation et d'appareils de rechange



Nos techniciens offrent une assistance rapide sur place lorsqu'il s'agit d'effectuer un dépannage ou d'éliminer des défauts par exemple

En cas de dysfonctionnement, une aide doit rapidement être fournie. Notre service d'appareils de rechange permet un remplacement rapide des appareils. Dans le cadre de notre garantie, nous mettons à disposition un appareil de rechange gratuit après communication du numéro de série. En Allemagne, la livraison d'un appareil de rechange de notre programme standard prend généralement 2 à 3 jours ouvrables. Si l'appareil doit être installé à l'étranger, il faut ajouter à ce délai la durée de transport correspondante. En cas de panne survenant alors que la garantie a expiré, pour certains appareils et après consultation, nous pouvons mettre un appareil de rechange rapidement à votre disposition à un prix avantageux. Nous garantissons de cette manière la sécurité et la disponibilité nécessaires de votre machine.

Assistance individuelle sur place

Si nécessaire, l'un de nos techniciens vous aidera pour la mise en service ou éliminera les défauts sur place. Veuillez dans ce cas vous adresser à notre hotline en appelant le **+49 8141 5350-111** ou contacter votre partenaire commercial Leuze electronic compétent.

En cas d'urgence, la permanence téléphonique de Leuze electronic est joignable 24h/24 au numéro : **+49 7021 573-0**

Notre centre de service qualifié répare rapidement les appareils défectueux.

Formations,
séminaires
p. 48

Conseil en
sécurité
p. 50

Mise en service,
hotline
p. 51

Inspections
p. 52

Mesures des
temps d'arrêt
p. 54

Réparations
p. 56

RÉPARATIONS

Service sur place, service de réparation et d'appareils de rechange

Avantages

- Assistance rapide dans le monde entier grâce au service d'appareils de rechange
- Assistance pour la mise en service et élimination de défauts sur place
- Réparation d'appareils et remise en état effectuée par du personnel qualifié
- Permanence téléphonique joignable 24 heures sur 24 en cas d'urgence

Frais de déplacement et d'hébergement

Art. n°	Article	Description
S991001	CS-WTM/HR	Temps de travail par heure
S991006	CS-TTX/HR	Frais de voyage par heure
S991000	CS-TTD/KM	Frais de déplacement en voiture au km
S991009	CS-WT1/FR	Temps d'attente par heure
S991012	CS-THO/CT	Frais d'hébergement selon facture
S991013	CS-THO/FR	Forfait pour les frais d'hébergement par nuit en Allemagne
S991014	CS-TTX/CT	Frais de voyage selon facture

*) À l'étranger : frais de déplacement et d'hébergement en sus selon les dépenses

Services liés à la sécurité des machines

Logiciels de technique de sécurité

Scanners laser de sécurité

Barrières immatérielles de sécurité

Barrages immatériels multifaisceaux de sécurité

Lots de barrages immatériels de sécurité

Barrages immatériels monofaisceau de sécurité

AS-Interface Safety at Work

Détecteurs de proximité de sécurité

www.leuze.com/fr/services/